



EURO ASSISTANCE 24



Problēmas ar Jūsu Lexus automašīnu jebkurā laikā

Latvijā zvaniet

8 000 44 88

No citām valstīm zvaniet

00 371 67819710

PALĪDZĪBA EIROPĀ 24 STUNDAS DIENNAKTĪ

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 ir prestiža palīdzības uz ceļa nodrošināšanas programma, kura ir īpaši izstrādāta, lai Jūs jebkur Eiropā savu LEXUS varētu vadīt pilnīgi bez raizēm. Problēmu gadījumā Jums tikai jāpiezvana uz pirmajā lappusē norādīto tālruņa numuru. Zemāk minētā palīdzība tiek nodrošināta bez maksas, visu diennakti, jebkurā gada dienā gadījumos, kad automašīna ir sabojājusies uz ceļa, avarējusi, nozagta un tālāka kustība nav iespējama (programma darbojas trīs gadus no brīža, kad automašīna ir piegādāta pirmajam īpašniekam):

tehniskā palīdzība uz ceļa, automašīnas transportēšana (iesk. uzturēšanos viesnīcā, automašīnas nomu vai brauciena turpināšanu), vadītāja apkalpošana, automašīnas repatriācija un detaļu piegāde.

Šī pakete tiek nodrošināta "mājās", kā arī "ārvalstīs"; papildu informāciju un izņēmumus skat. turpmākajās lappusēs.

Lūdzu, nedariet neko pats (-ti), bet zvaniet LEXUS EURO ASSISTANCE 24, jo gadījumos, kad iepriekš nebūs saņemta LEXUS EURO ASSISTANCE 24 piekrišana, izmaksas netiks kompensētas.

DETALIZĒTS PALĪDZĪBAS IZKLĀSTS



Tehniskā palīdzība uz ceļa

Automašīnu atļauts labot tikai kvalificētiem LEXUS centros. Sīkus remontus (piem., tukša riepa) un degvielu (tās trūkuma gadījumā) var nodrošināt tehniskās palīdzības operators.



Automašīnas transportēšana

Gadījumā, ja automašīna ir sabojājusies uz ceļa un tālāka kustība nav iespējama jātransportē uz tuvāko LEXUS centru. Gadījumos, kad automašīnas sabojājusies vai negadījums noticis uz atsevišķām maksas autoaģistrālēm, kur pastāv ierobežojumi attiecībā uz palīdzības sniegšanu, sazinieties ar Lexus Euro Assistance 24. Nosūtiet visus izmaksas apliecinājošos dokumentus uz LEXUS EURO ASSISTANCE 24 biroju. Ja tālāka kustība nav iespējama kādā no zemāk minētajām valstīm, kurās nav LEXUS dīlerfirmu tīkla, automašīna pa dzelzceļu vai ar autotransportu ir jātransportē līdz LEXUS centram, kurā Pamatlietotājs ir iegādājies attiecīgo automašīnu, vai arī līdz Pamatlietotāja mājai tuvākajam LEXUS centram: Bulgārija, Rumānija, Bosnija un Hercegovina, Horvātija, Maķedonija, Dienvidslāvija. Ja automašīnu nav iespējams salabot tajā pašā dienā, Saņēmējam (-ai) ir tiesības uz vienu no sekojošajām trim palīdzības iespējām (pēc savas izvēles):



1) Izmitināšana viesnīcā

Ja Saņēmējs (-a) vēlas palikt remonta veikšanās vietā līdz tā pabeigšanas brīdim, viņam/viņai ir tiesības bez maksas uzturēties viesnīcā (naktsmitne un brokastis) maksimāli 4 nakts un par cenu 184 EUR par vienu nakti vienai personai.



2) Automašīnas noma

Ja LEXUS EURO ASSISTANCE 24 ir nogādājusi automašīnu remontdarbnīcā un to nav iespējams salabot tajā pašā dienā, vai arī ja automašīna ir nozagta un netiek atrasta 48 stundu laikā, Saņēmējam (-ai) uz remonta laiku tiek piedāvāta pagaidu automašīna. Visos gadījumos šā pakalpojuma segšanas augstākā likme ir 615 EUR un maksimāli 123 EUR diennakti piecu diennakšu laikā. Summas norādītas, ieskaitot visas izmaksas un maksas saistībā ar nomas automašīnu, neskaitot degvielas izmaksas, maksu par autoceļu izmantošanu un papildu apdrošināšanas izmaksas. Saņēmējs piekrt ievērot autonomas kompānijas izvirzītās prasības. Pagaidu automašīna tiek piedāvāta tikai tiem klientiem, kuru automašīna ir jātransportē. Dažos gadījumos autonomas uzņēmums kā papildu garantiju var pieprasīt, lai klienta kredītkartei būtu noteikts līdzekļu segums.



3) Ceļa turpināšana - atgriešanās mājās

Ja Saņēmējs (-a) vēlas turpināt ceļu līdz sākotnējam galamērķim teritorijā vai arī gadījumā, ja pēc tam, kad ceļu automašīnā turpināt nav iespējams, viņš/viņa vēlas atgriezties mājās, viņam/viņai tiek piedāvāta vilciena biļete pirmajā klasē (vai aviobiļete biznesa klasē, ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks nekā 6 stundas). Automašīnas zādzības gadījumā izvēles iespējas ir automašīnas noma vai ceļa turpināšana - atgriešanās



Vadītāja apkalpošana

Ja Saņēmējs (-a) nespēj vadīt automašīnu avārijas vai slimības dēļ, ir iespējams nokārtot, ka automašīna tiek nogādāta Saņēmēja (-as) sākotnējā galamērķī teritorijā vai uz Saņēmēja (-as) mājām. Visas pārējās izmaksas, kuras nav izmaksas saistībā ar aizvietojošā šofera nodrošināšanu, sedz Lietotājs.



Automašīnas repatriācija

Kad bojātā automašīna ir salabota vai gadījumos, kad bojāto automašīnu nav iespējams salabot uz vietas 5 dienu laikā, kā arī tad, ja automašīna tiek atgriezta 30 dienu laikā no brīža, kad zādzības fakts ir paziņots policijai, tā pa dzelzceļu vai ar autotransportu tiek nogādāta Saņēmēja (-as) mājās. Maksimālā summa, kura ir pieejama par automašīnas repatriāciju ir vienlīdzīga ar vilciena biļeti pirmajā klasē vai aviobiļeti biznesa klasē (atkarībā no brauciena ilguma). Ja Saņēmējs (-a) izvēlas saņemt automašīnu remonta veikšanas vietā, viņam/viņai tiek nodrošināta vilciena biļete pirmajā klasē (vai aviobiļete biznesa klasē, ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks nekā 6 stundas).



Detalju piegāde (izņemot virsbūves paneļus)

Ja bojājuma novēršanai nepieciešamās detaļas nav pieejamas valstī, kurā tiek veikts remonts, tās ar Saņēmēja (-a) piekrišanu visātrākajā un visatbilstošākajā veidā tiek nosūtītas remontu veicošajai LEXUS dīlerfirmai, un Saņēmējam (-ai) par to nav jāmaksā. Detaļu izmaksas sedz Saņēmējs (-a), izņemot gadījumus, kad uz detaļām ir attiecināma izgatavotāja garantija.

SVARĪGA INFORMĀCIJA

Saņēmējs (-a)

Apzīmē automašīnas vadītāju, kā arī visas citas personas, kuras brauc attiecīgajā automašīnā atbilstoši juridiskajiem ierobežojumiem attiecībā uz pasažieru pārvadāšanu, nepārsniedzot izgatavotāja noteikto sēdvietu skaitu. Šīm personām nav pieskaitāmi autostopisti vai pasažieri, kuri brauc par maksu.

Segtās automašīnas

Tiek segtas visas jaunās LEXUS automašīnas, kuras ir pārdevis oficiālais LEXUS izplatītājs šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Īrija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Grieķija, Portugāle, Ungārija, Polija, Ēhija, Latvija, Lietuva un Čehija.

Darbības laiks

Palīdzība tiek sniegta atbilstoši izklāstam šī bukleta iepriekšējās lappusēs 3 (tris) gadus no brīža, kad dīlerfirma automašīnu ir piegādājusi tās pirmajam īpašniekam (atbilstoši jaunās automašīnas garantijas apliecībai, kuru ir izdevusi LEXUS dīlerfirma).

Teritorija

Palīdzība tiek sniegta, ja automašīnas bojājums uz ceļa ir noticis šādās valstīs: Andora, Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina*, Bulgārija*, Čehijas Republika, Dānija, Francija (Eiropa) un Korsika, Gibraltārs, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande*, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Melnkalne*, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija*, Sanmarīno Republika, Serbija, Seūta, Slovākijas Republika, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija* (Eiropas daļa), Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija un Zviedrija.

* Pakalpojumu kvalitāte šajās valstīs var atšķirties atkarībā no vietējās situācijas.

Piezīmes

- a. Lūdzot palīdzību, Saņēmējam (-ai) tiks prasīts norādīt savu personīgo informāciju (iesk. tālruņa numuru, pa kuru ar viņu iespējams sazināties), kā arī informāciju par automašīnu.
- b. Automašīnas zādzības gadījumā pirms jebkuras citas palīdzības saņemšanas ir jāpaziņo vietējām varas iestādēm.
- c. Palīdzība tiek sniegta, ņemot vērā iespējas attiecīgajā vietā; tas īpaši attiecas uz izmītināšanu viesnīcā un automašīnu nomu.

Izņēmumi

- a. Netiek segti bojājumi, kuru cēlonis ir dalība sporta sacensībās.
- b. Netiek segti nekādi kravas bojājumi, zaudētie ieņēmumi vai savainojumi saistībā ar nespēju turpināt ceļu, izņēmums gadījumus, kad minētais noticis palīdzību sniedošās kompānijas vainas dēļ (šādā gadījumā segums nedrīkst pārsniegt nodarījuma apjomu).
- c. LEXUS EURO ASSISTANCE 24 neatbild par nepilnībām vai grūtībām savu saistību izpildē šādu apstākļu dēļ: dabas katastrofas, streiki, pārvaldes iestāžu noteikta konfiskācija vai ierobežojumi, oficiāli aizliegumi, pirātisms, eksplozijas, kodolenerģijas vai radiācijas iedarbība.



LEXUS EURO ASSISTANCE 24 piedāvātos pakalpojumus nodrošina Mondial

