# EURO ASSISTANCE 24

LEXUS
EXPERIENCE AMAZING

LEX-ROAD-BS-ET-07-22.indd 1 6/22/2022 4:59:28 PM

# Kui Teie Lexusega peaks tekkima probleeme

ja Te viibite Eestis, helistage numbril

8004488

Kui olete välismaal, helistage numbril

00 372 6509898

# EUROOPA ABIPROGRAMM
## 24 TUNDI ÖÖPÄEVAS

LEXUS EURO ASSISTANCE 24 on mainekas autoabiprogramm, mis võimaldab Teil oma Lexusega kogu Euroopas muretult sõita. Ootamatuste korral valige lihtsalt esimesel leheküljel näidatud telefoninumber. Kui peaksite esimese kolme aasta jooksul alates auto müümisest esimesele omanikule mis tahes rikke, liiklusõnnetuse või autovarguse tõttu hätta sattuma, osutatakse Teile alati ööpäevaringselt ja tasuta järgmist abi:

Autoabi, pukseerimine (sh majutus, auto rentimine või reisi jätkamine), autojuhiteenus,
auto kojutoimetamine ja varuosade saatmine..

See teenustepakett on saadaval nii Teie koduriigis kui välismaal. Üksikasjade ja eranditega tutvumiseks vt järgmised leheküljed.

Enne tegudele asumist palume võtta ühendust LEXUS EURO ASSISTANCE 24-ga. Kulusid hüvitatakse ainult eelneval kokkuleppel LEXUS EURO ASSISTANCE 24-ga.

# ABI OSUTAMISE ÜKSIKASJAD

**Autoabi**
Autot võib parandada üksnes LEXUSe kvalifitseeritud keskuses. Käesolev ei kehti rehvi purunemise ja kütuse otsalõppemise puhul.

**Pukseerimine**
Kui autoga ei saa sõitu jätkata, pukseeritakse see lähimasse LEXUSe keskusesse. Kui rike või õnnetus üllatab Teid tasulisel kiirteel, kus abi osutamine on piiratud, küsige nõu Lexus Euro Assistance 24-lt. Saatke kõik kulusid tõendavad dokumendid
LEXUS EURO ASSISTANCE 24-le. Kui satute hätta ühes järgmistest riikidest, kus LEXUSe müügiesindajate võrk puudub, toimetatakse auto raudteed või maanteed mööda LEXUSe keskusesse, kust põhikasutaja on auto ostnud, või tema koduaadressile lähima LEXUSe keskuse juurde: Bosnia-Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Makedoonia, Montenegro, Rumeenia ja Serbia. Kui autot ei saa sama päeva jooksul parandada, on abisaajal õigus kasutada vabal valikul ühte kolmest abisaamise võimalusest:

**1) Majutus**
Kui abisaaja soovib kuni tööde lõpetamiseni remondikohta jääda, on tal õigus tasuta majutusele hotellis (toit ja ööbimine) maksimaalselt 4 ööks (184 eurot/ööpäev inimese kohta).

**2) Auto rentimine**
Kui LEXUS EURO ASSISTANCE 24 on vedanud auto töökotta ja seda ei saa samal päeval parandada või kui auto on varastatud ja seda ei leita 48 tunni jooksul, võimaldatakse abisaajale remondi ajaks asendusauto. Igal juhul on selle teenuse katmise ülemmäär 615 eurot ja maksimaalselt 123 eurot ööpäevas viie ööpäeva jooksul. Need summad sisaldavad kõiki auto rentimisega seotud kulusid, v.a kütuse maksumust, teemakse ja kindlustuskulusid. Abisaaja nõustub järgima autorendifirma nõudeid. Asendusautot saavad kasutada ainult kliendid, kelle auto vajab pukseerimist.
Mõnel juhul võib autorendifirma nõuda kliendilt täiendava tagatisena krediitkaardi-käsiraha.

**3) Reisi jätkamine või koju naasmine**
Kui abisaaja soovib jätkata reisi kuni esialgse territooriumil asuva sihtkohani või koju tagasi pöörduda, võimaldatakse talle esimese klassi rongipilet, või kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, äriklassi lennupilet. Autovarguse korral piirduvad valikuvõimalused auto rentimise, reisi jätkamise või koju naasmisega.

**Autojuhiteenus**
Kui abisaaja ei suuda õnnetuse või haigestumise tõttu autot juhtida, viiakse auto abisaaja esialgsesse territooriumil asuvasse sihtkohta või tema koduaadressile. Kasutaja katab kõik kulud, v.a asendusjuhi võimaldamise maksumuse.

**Auto kojutoimetamine**
Kui sõidukõlbmatuks muutunud auto on parandatud, kui seda ei saa 5 päeva jooksul parandada või see leitakse 30 päeva jooksul alates kuupäevast, mil autovargusest on teatatud politseile, toimetatakse auto raudteed või maanteed mööda abisaaja koduaadressile. Selle teenuse katmise ülemmäär langeb ühte esimese klassi rongipileti või äriklassi lennupileti maksumusega, olenevalt transportimise ajast. Kui abisaaja soovib autole remondikohta järele tulla, võimaldatakse talle esimese klassi rongipilet, või kui rongisõidu kestus ületaks 6 tundi, äriklassi lennupilet.

**Varuosade saatmine (v.a keredetailid)**
Kui riigis, kus autot parandatakse, ei ole remondiks vajalikke varuosi saada, toimetatakse need abisaaja nõusolekul kõige kiiremal ja sobivamal viisil autot parandavasse LEXUSe müügiesindusse, ilma et abisaaja peaks selle eest tasuma. Varuosade eest maksab abisaaja, kui neid ei kata valmistaja garantii.

# OLULISED ÜKSIKASJAD

**Abisaaja**
Auto juht ja kõik isikud, keda veetakse autos vastavalt reisijateveo nõuetele ja valmistaja poolt ettenähtud maksimaalsele istekohtade arvule. Käesolev ei kehti autostopiga reisijate (hääletajate) ega sõidu eest tasunud reisijate suhtes.

**Auto**
Uus LEXUS, mille on müünud volitatud LEXUSe müügiesindaja ühes järgmistest riikidest: Austria, Belgia, Eesti, Hispaania, Holland, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Läti, Leedu, Luksemburg, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Saksamaa, Sloveenia, Soome, ˇSveits, Taani, Tˇsehhi ja Ungari.

## Kehtivusaeg

Eespool käesolevas brozhüüris kirjeldatud abi osutatakse kolme (3) aasta jooksul alates kuupäevast, mil müügiesindaja on müünud auto esimesele omanikule ning mis on näidatud LEXUSe keskuse väljastatud garantiitunnistusel.

## Territoorium

Kui satute hätta, osutatakse Teile abi järgmistes riikides: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Hertsegoviina*, Bulgaaria*, Ceuta, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island*, Itaalia, Kreeka, Küpros*, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, endine Jugoslaavia Makedoonia Vabariik*, Malta*, Monaco, Montenegro*, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia*, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, ˇSveits, Taani, Tsehhi, Türgi* (Euroopa sektor), Ungari, Vatikan ja Suurbritannia.

* Teeninduse kvaliteet nendes riikides võib erineda olenevalt kohalikust olukorrast..

## Märkused

a. Enne abi osutamist küsitakse abisaajalt isikuandmeid (sh telefoninumbrit, millelt ta on kättesaadav) ja auto andmeid.
b. Autovargusest tuleb enne mis tahes muu abi palumist teatada kohalikule ametiasutusele.
c. Abi osutatakse vastavalt selle kättesaadavusele, eelkõige seoses majutuse ja autorendiga.

## Erandid

a. Abi ei osutata, kui olete sattunud hätta motospordivõistlusel osaledes.
b. Ühtegi hätta sattumisest tulenevat veose riknemist, tulukaotust ega inimvigastust ei hüvitata, kui seda ei ole põhjustanud abi osutaja.
c. LEXUS EURO ASSISTANCE 24 ei vastuta oma kohustuste täitmise puudujääkide eest, kui need on tingitud loodusõnnetusest, streigist, valitsusasutuste tegevusest, ametlikust keelust, plahvatusest ning radioaktiivsest või tuumaõnnetusest.

...

LEXUS EURO ASSISTANCE ööpäevaringset hädaabiteenust pakub Mondial.

LEX-ROAD-BS-ET-07-22

LEX-ROAD-BS-ET-07-22.indd 8 6/22/2022 4:59:29 PM