



LEXUS RELAX KOMERCĢGARANTĪJA – NOTEIKUMI

JŪLIJS 2023



LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJA - NOTEIKUMI

Lexus Relax komercgarantiju nodrošina Toyota Baltic AS, juridiskā adrese: Jārvevana 7B, 10112 Tallina, Igaunija.

Šie noteikumi (turpmāk – "Noteikumi") regulē Lexus Relax komercgarantiju.

Šajos Noteikumos:

- a. "Mēs", "mūs" vai "mūsu" ir Toyota Baltic AS, Jārvevana tee 7B, 10112, Tallina, Igaunija
- b. "Jūs" vai "Jūsu" ir transportlīdzekļa īpašnieks vai reģistrētais turētājs.
- c. "Pilnvarotais Lexus serviss" ir jebkurš remontētājs Igaunijā, Latvijā, Lietuvā, kuru Toyota Motor Europe pilnvaro veikt servisa, remonta un apkopes darbus. Pilnvaroto Lexus servisu saraksts ir pieejams tīmekļa vietnē www.lexus.lv
- d. Lexus Relax komercgarantija ir spēkā automobiļiem, kurus no 2022. gada 1. aprīļa apkopj pilnvarotās Lexus remontdarbnīcās Igaunijā, Latvijā, Lietuvā.

LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJA

Lai Lexus Relax komercgarantija būtu spēkā, Jūsu transportlīdzeklim ir jāveic apkope saskaņā ar šajā dokumentā izklāstītajiem norādījumiem. Lexus var vienpusēji atteikties piemērot Lexus Relax komercgarantiju transportlīdzeklim, ja šajā dokumentā noteiktās prasības nav ievērotas. Apkopi, kas ir veikta saskaņā ar Lexus Veselības un drošības programmu (aprakstīta Servisa un garantijas bukletā), detalizēti jāapraksta transportlīdzekļa Servisa un garantijas bukletā. Pārdodot automobili, noteikti iedodiet jaunajam īpašniekam Servisa un garantijas bukletu.

Iesakām visus remonta darbus veikt Pilnvarotos Lexus servisos, jo darbinieki, kuru specializācija ir Lexus transportlīdzekļi, var teicami palīdzēt Jums visos jautājumos saistībā ar Jūsu transportlīdzekli.

Lūdzam ņemt vērā, ka Lexus Relax komercgarantijas noteikumi dažos aspektos var nedaudz atšķirties no Lexus ražotāja komercgarantijas noteikumiem.

SEGUMĀ IEKĻAUTIE TRANSPORTLĪDZEKĻI

Lexus Relax komercgarantija attiecas tikai uz Lexus transportlīdzekļiem, kuri ir ražoti Eiropas tirgum un kuri ir oficiāli pārdoti Eiropas tirdzniecības kanālos, izņemot:

- uz vietas bez ražotāja atļaujas pārbūvētus transportlīdzekļus (kafafalkus utt.);
- transportlīdzekļus, kurus izmanto auto koplietošanas uzņēmumi īstermiņa īres mērķiem, taksometrus vai transportlīdzekļus cita veida pasažieru pārvadājumiem, kā arī autoskolu transportlīdzekļus;
- policijas automašīnas, ugunsdzēsības automašīnas, neatliekamās palīdzības automašīnas un citus speciālo dienestu transportlīdzekļus.

LEXUS RELAX ATBILSTĪBAS KRITĒRIJI

Lexus Relax tiek automātiski aktivizēta pēc apkopes pabeigšanas, kas ir veikta saskaņā ar ražotāja ieteiktajiem servisa intervāliem Jūsu transportlīdzeklim Pilnvarotā Lexus servisā Igaunijā, Latvijā, Lietuvā. Uz automobiļiem attiecas Lexus Relax, ja ir izpildīts viens no šiem nosacījumiem:

- a) ražotāja komercgarantija ir beigusies;
- b) ražotāja komercgarantijas atlikušais seguma laiks ir mazāks par 12 mēnešiem;
- c) ražotāja komercgarantijas atlikušais seguma attālums ir mazāks par 15 000 km.

Turklāt, lai varētu izmantot Lexus Relax komercgarantiju, transportlīdzeklim jābūt arī:

- a) ne vecākam par 10 gadiem, skaitot no pirmās reģistrācijas datuma; un
- b) nobraukušam mazāk par 185 000 km; un
- c) jābūt veiktām apkopēm saskaņā ar Lexus ieteikto apkopes programmu.

Ja transportlīdzeklim apkope nav pilnībā veikta Pilnvarotā Lexus servisa tīklā vai tā apkopes vēsture neatbilst Lexus ieteiktajai apkopes programmai, Pilnvarotajam Lexus servisam ir tiesības veikt transportlīdzekļa papildus pārbaudi (papildus regulārai apkopei) un pārbaudīt transportlīdzekļa tehnisko stāvokli (ko apmaksā klients) pirms tas piemēro Lexus Relax komercgarantiju. Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudes izmaksas un ilgums iepriekš jāpaziņo klientam un jāsaskaņo ar viņu. Visus defektus un kļūmes, ko konstatē tehniskās pārbaudes / apkopes laikā, stingri iesakām novērst pirms Lexus Relax piemērošanas.

LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJAS SPĒKĀ ESAMĪBA

Pēc aktivizācijas Lexus Relax ir spēkā vai nu nākamos 12 mēnešus (skaita no apkopes datuma) vai 15 000 km (modeļiem ar citu apkopes intervālu saskaņā ar ražotāja noteikto transportlīdzekļa apkopes intervālu), atkarībā no tā, kas iestājas pirmais. Apkopes datums ir tas pats,

kas remonta pasūtījuma atvēršanas datums, un ir datums, kad transportlīdzeklis tiek pieņemts servisā. Apkopes datums var atšķirties no rēķina datuma. Lexus Relax spēkā esamības periodu nepagarina par transportlīdzekļa remonta laiku vai laiku, kad klients nevar izmantot šo transportlīdzekli.

Lexus Relax garantija nemainīs ražotāja garantijas spēkā esamību un Lexus Relax nosacījumi tiek piemēroti tikai pēc ražotāja garantijas termiņa beigām.

LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJAS NODOŠANA

Ja transportlīdzeklim ir veikta apkope saskaņā ar servisa prasībām (ieskaitot Veselības un drošības programmu), Lexus Relax komercgarantija tiek automātiski nodota jaunajiem īpašniekiem. Relax komercgarantijas saturs un spēkā esamības periods īpašnieku maiņas gadījumā nemainās. Lūdzu, paziņojiet jaunajam īpašniekam par šīs Relax komercgarantijas noteikumiem.

REMONTA KOPĒJĀS IZMAKSAS

Ievērojot iepriekš aprakstītos atbilstības kritērijus, Pilnvarotais Lexus serviss veiks visus remonta darbus, ko sedz Lexus Relax komercgarantija, un par nepieciešamajām rezerves daļām un darbu netiks prasīta atsevišķa maksa. Lexus patur tiesības pieņemt lēmumu par to, vai nepieciešamās transportlīdzekļa daļas ir jālabo vai jānomaina. Visu Lexus Relax komercgarantijas periodā veikto komercgarantijas remonta darbu kopējās izmaksas ir ierobežotas ar transportlīdzekļa saimniecisko vērtību (Pilnvarotais Lexus serviss nosaka vērtību), ko novērtē katra remonta laikā. Ja remontu vērtība pārsniedz transportlīdzekļa saimniecisko vērtību, klients sedz izmaksas, kas pārsniedz transportlīdzekļa saimnieciskajai vērtībai pielīdzināmo summu. Jebkādas nomainītās detaļas kļūst par Lexus īpašumu.

KO SEDZ LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJA?

Lexus Relax komercgarantija sedz neparedzētas, gadījuma kļūmes, kas rodas ražošanas, vai montāžas vai nopietnu defektu dēļ, un

kas radušies transportlīdzekļa parastas lietošanas laikā Lexus Relax komercgarantijas spēkā esamības periodā, ja vien tiek izpildīti iepriekšminētie atbilstības kritēriji.

DETAĻAS, UZ KURĀM ATTIECAS LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJA

Dzinējs

- Dzinēja cilindra bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Bīdītāji
- Piedziņas svira
- Vārsti un vārstu virzītāji
- Kloķvārpsta un kloķvārpstas gultņi
- Kloķvārpstas skriemelis
- Cilindru galva
- Cilindru galvas blīves
- Kļāņi un kļāņa slīdgultņi
- Spararats
- Ķīļsiksna starprullītis
- Eļļas karteris
- Eļļas spiediena sensors
- Eļļas sūkņi
- Virzuļi un virzuļa gredzeni
- Virzuļa pirksts
- Gredzena un plakanās blīves
- Zobsiksna
- Zobsiksna spriegotājs
- Zobsiksna starprullītis
- Sadales vārpstas ķēde
- Sadales zobrati
- Turbokompresors
- Turbokompresora starpdzesētājs
- Turbokompresora spiediena regulētājs
- Vārsta nodalījuma vāks un blīves
- Ūdens sūkņi

- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsts
- Eļļas dzesētājs
- Eļļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja vadi (īssavienojuma gadījumā)

Degvielas sistēma: benzīns

- Degvielas sūkņi
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvoķļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Degvielas spiediena regulētājs
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne

Degvielas sistēma: dīzeļdegviela

- Augstspiediena sūkņi
- Degvielas sūkņi
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvoķļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Kvēlsveces
- Degvielas tvertne

Dzesēšanas sistēma

- Dzesēšanas šķidrums līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors

- Dzinēja dzesēšanas šķidruma temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozes sajūgs
- Radiators un korķis
- Termostats un termostata korpus

Manuālā pārnesumkārbā

- Sajūga galvenais cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga izspiedējdakša un rotācijas ass
- Pārnesumkārbas korpus
- Zobrati un vārpstas
- Sinhronizētāji
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Pārnesumu pārslēgs

Automātiskā pārnesumkārbā

- Pārnesumkārbas korpus
- Zobrati un vārpstas
- Pārslēgi
- Elektroniskie aktuatori
- Bremžu lentes
- Sajūgi
- Vārsta bloki
- Eļļas sūkņi
- Eļļas dzesētājs
- Elektronisks vadības bloks
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēgs

Sadales kārbā un diferenciālis

- Diferenciāli
- Diferenciāļa korpus
- Sadales kārbas korpus
- Diferenciāļa vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrati
- Gultņi
- Bukses
- Gredzena un plakanās blīves

Spēka pārnesums

- Vienādu leņķātrumu kardāni
- Krusteņa kardāni
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Piekargultnis
- Bukses
- Elektromagnētiskais sajūgs
- Gredzena un plakanās blīves

Balstiekārta

- Priekšējās un aizmugures atsperes
- Torsiona atsperes
- Piekares sviras
- Grozāmass

Stūres iekārta

- Stūres pastiprinātājs
- Stūres zobstienis
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Gredzena un plakanās blīves
- Stūres sviru sistēma
- Stūres statnis

Bremzes

- ABS vadības bloks
- ABS aktuatori
- Ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu caurules
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotāventīļi
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidruma tvertne
- Darba cilindri
- Vakuuma sūknis

Kondicionētājs un apsildes sistēma

- Apsildes radiators
- Apsildes sistēmas vārsti un motori
- Apsildes ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Dzesētājs
- Iztvaikotājs
- Uztvērējs / žāvēšanas iekārta
- Apsildes sistēmas vadības iekārta
- Apsildes iekārtas vārsts
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

Elektroiekārtas

- Starteris
- Ģenerators
- Aizdedzes spoles
- Stiklu tīrītāja motori
- Mazgāšanas šķidruma sūkņa motori
- Pagrieziena rādītāja relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena spirāles kabelis
- Releji
- Stikla apsildes elementi
- Borta dators
- Stiklu pacēlāju motori/regulētāji
- Stiklu pacēlāju slēdži
- Spoguļu motori
- Tālvadības pults atslēgā
- Instrumentu panelis

- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma gadījumā)
- Sēdekļu elektromotori
- Sensori
- Sēdekļu apsildes elementi
- Signalizācija (rūpnīcā uzstādītie oriģinālie produkti)
- Elektroniskā vadības bloka pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

Virsbūve

- Jumta lūkas motors (tikai oriģinālam Lexus)
- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/aktuatori

- Durvju slēdzenes (izņemot atslēgas)
- Dzinēja pārsega atvēršanas troses
- Aizmugures durvju teleskopiskie balsti
- Stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi

Hibrida komponenti

ar vismaz 100 000 km nobraukumu

- Hibrida akumulatora vadības modulis
- Hibrida vadības modulis
- Hibrida invertors ar pārveidotāju

EV sastāvdaļas

- Vilces motors
- Invertors ar pārveidotāju

KO NESEDZ LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJA

Vispārējās parādības, uz kurām neattiecas komercgarantija:

Jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvgažiens; troksnis; vibrācija; jebkāds remonts saistībā ar koroziju; jebkāds remonts saistībā ar nekvalitatīvu degvielu; dabas parādību (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledojums, vētra u. c.) izraisītu bojājumu rezultātā radušās darbības traucējumi; neoriģinālā papildaprīkojuma izraisīti defekti; ar normālu lietošanu saistīti apstākļi (skrumbas no akmeņiem, sāls izraisīti bojājumi, putekļi, stikla erozija un skrāpējumi uz stikla, nosmērēšanās u. tml.); nepareizas lietošanas izraisīti apstākļi (lietošana nepiemērotā veidā, avārijas, pārslodze, nepietiekama apkope u. tml.).

Ar kārtējo apkopi saistītas, ātri nodilstošas un viegli sabojājamas detaļas:

Šķidrums; piedziņas siksnas un spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izpūtēja caurules galam); bremžu diski un trumļi, uzlikas un kluči; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļūtenes; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga diski, sajūga apvalks, izspiedējgultnis un kontroles elementi; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visas apgaismojuma ierīces, lampas un spuldzes; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; riepas, riteņi, diski un riteņu gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, bukses, savienojuma stieņi un pievadi; piekares stieņi; pusasu putekļ aizsargi; amortizatori (iesk. visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; bīdāmo durvju slīdes un turētāji; papildu sildītājs; audio, navigācijas, izklaides sistēma, informācijas nesēji; jebkāda regulēšana; diagnostika.

Neattiecas uz šādām hibrīda automobiļu detaļām:

Hibrīda augstsprieguma akumulators; akumulators (12V); augstsprieguma akumulatora ķēdes pārtraucējs.

Jebkādi netiešie izdevumi:

Negūtie ienākumi vai alga; kaitējums, kas saistīts ar neērtībām; transportēšana (piem., maiņas automobīlis), sakaru pakalpojumu izdevumi, izmitināšana; noma; jebkādas mantas vai vērtslietu zaudējums; citi netiešie zaudējumi.

Komercgarantijā neietilpst šādi apstākļi un detaļas:

Krāsas bojājumi; korozijas bojājumi; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; atdalīšanās; nokrišana; nosprostošanās; ūdens iekļūšanas un kondensēšanās izraisīti bojājumi. Garantija nesedz pasažieru nodalījuma dekoratīvās detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādas stiklus, durvju blīvējumu un rokturus; ārējās virsbūves detaļas (iesk. buferus, ārējos spoguļus, moldingus, stikla blīvējumu, antenas); detaļu, uz kurām attiecas garantija, sarakstā nepieminētas palīg- un komforta ierīces (piem., žalūzijas un aizkarus, stūres rata pozīcijas regulētāju, atpakaļskata kameru, piepūšējā, stāvvietā novietošanas palīgsistēmu, luktu mazgātājus u. tml.), kā arī to komponentus, automobiļim uzstādīto papildaprīkojumu.

DARBĪBAS IZŅĒMUMI

Lexus Relax komercgarantija var tikt attiecināta arī uz automobiļa detaļām, kuras nesedz Lexus Relax komercgarantija, ja Lexus Relax komercgarantijā neiekļautās automobiļa detaļas bojājumu ir izraisījis Lexus Relax komercgarantijā ietvertas detaļas bojājums. Šāda Lexus Relax komercgarantija attiecināšana uz Lexus Relax komercgarantijā neiekļauto detaļu bojājumiem nav spēkā, ja bojājumus ir izraisījis profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība. Ja automobīlis bojājuma dēļ ir kļuvis nespējīgs pārvietoties, Lexus Relax komercgarantija neietver automobiļa evakuāciju uz remontdarbnīcu.

Lexus Relax komercgarantija nav spēkā šādos apstākļos:

1. Nav izpildīti Lexus Relax komercgarantijas noteikumi.
2. Nepienācīga transportlīdzekļa apkope vai tādu šķidrumu izmantošana, kādi nav norādīti īpašnieka rokasgrāmatā.
3. Bojājumi un defekti, kas radušies tāda remonta rezultātā, ko veicis serviss, kas nav Pilnvarotais Lexus serviss.
4. Bojājumi vai defekti, kas radušies tādu bojājumu rezultātā, ko izraisījuši piederumi vai īpašas iekārtas, kas nav Lexus oriģinālās daļas.

5. Transportlīdzeklim ir darbības traucējums, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
- a) sala, vētras, krusas, zibens, zemestrīces vai plūdu radītie bojājumi;
 - b) ugunsgrēks, negadījums vai zādzība;
 - c) nepārvarama vara kā piemēram militāri notikumi, tostarp pilsoņu karš, pilsoņu nemieri, streiks, ārkārtas situācija, cita valsts darbība vai kodolnegadījums;
 - d) ļaunprātīga izmantošana vai nolaidība;
 - e) nepareiza izmantošana, piemēram, sacīkstes, braukšana pa bezceļiem vai pārslodze;
 - f) profilaktisku pasākumu neveikšana;
 - g) apzināta, nelikumīga vai nolaidīga rīcība vai bezdarbība (ieskaitot odometra pārtīšanu);
 - h) remonts un apkope, kas ir veikti, neievērojot Lexus noteiktās remonta procedūras vai Veselības un drošības programmu.
6. Ja transportlīdzekļa daļas:
- a) ir mainītas, neievērojot ražotāja specifikācijas;
 - b) ir uzstādītas, neievērojot Lexus norādījumus, neatkarīgi no daļu izcelsmes;
 - c) nav transportlīdzekļa ražotāja apstiprinātas.
7. Kompensāciju par remonta izmaksām sedz apdrošināšana vai cita garantija.
8. Dzinējs ir pārbūvēts bez ražotāja atļaujas, lai darbotos ar gāzi vai citiem alternatīviem enerģijas avotiem.
9. Transportlīdzeklis ir pasludināts par bojā gājušu vai pilnībā bojātu, un par to pilnībā maksā cita finanšu iestāde vai apdrošināšanas sabiedrība.

Lexus Relax komercgarantija neparedz segumu:

- a) citām transportlīdzekļa markām/modeliem, izņemot Lexus;
- b) transportlīdzekļiem, kas ir reģistrēti automobiļu mazumtirgotāja/remontētāja, servisa vai citas komerciālas transportlīdzekļu sabiedrības vārdā (lietotu automobiļu pārdevēji, automobiļu nomas uzņēmumi u.c.);
- c) tehniskās kļūmes, uz ko norāda Pilnvarotais Lexus serviss regulārās apkopes laikā, kas izsauc Lexus Relax komercgarantijas piemērošanu.

KOMERCGARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJAS GADĪJUMĀ

Ceram, ka Jums nekad nevajadzēs veikt komercgarantijas remontu. Tomēr, ja tas ir nepieciešams, rīkojieties šādi. Lai izvairītos no stāvokļa pasliktināšanās nepareizas darbības dēļ un no lielāka remonta nekā nepieciešams, nogādājiel transportlīdzekli Pilnvarotā Lexus servisa pēc iespējas drīzāk.

Remonta apstrāde saskaņā ar Lexus Relax komercgarantiju

Tikai Pilnvarotajam Lexus servisam ir tiesības veikt remontu, ko sedz Lexus Relax komercgarantija. Lexus Relax komercgarantijas remontu var apsvērt tikai tad, ja ir iesniegta apkopes rēķina kopija. Ja esat pazaudējis apkopes servisa rēķinu, sazinieties ar savu Pilnvaroto Lexus servisu.

Lai apstrādātu remontu, lūdzam ievērot šādus soļus:

- a) Lūdzam nekavējoties ziņot par remontu saskaņā ar Lexus Relax komercgarantiju, iesniedzot šo apkopes rēķinu savam Pilnvarotajam Lexus servisam un darot transportlīdzekli pieejamu pārbaudei.
- b) Lūdzam sniegt visu nepieciešamo vai pieprasīto informāciju, lai Pilnvarotais Lexus serviss varētu apzināt prasījumā norādīto problēmu.
- c) Vienmēr saglabājiel Servisa un garantijas bukletu, lai pēc pieprasījuma iesniegtu to Pilnvarotajam Lexus servisam.

Pilnvarotais Lexus serviss apzinās darbības traucējuma cēloni un pārbaudīs, vai Lexus Relax komercgarantija sedz konstatēto darbības traucējumu. Komercgarantijas remonta gadījumā Jūs lūgs parakstīt remonta pasūtījuma veidlapu un komercgarantijas remonta rēķinu.

Ja darbības traucējums rodas **ārpus Baltijas valstīm (Igaunijas, Latvijas, Lietuvas)**, visi Lexus Relax komercgarantijas remonta darbi arī jāveic Pilnvarotam Lexus servisam. Klientam sākotnēji ir pienākums samaksāt ārzemēs radušās remonta izmaksas un pārliecināties, ka Pilnvarotais Lexus serviss remonta rēķinā ir norādījis darbības traucējuma cēloni, veikto darbu, auto detaļas un darba izmaksas, kā arī darba izpildei veltīto laiku. Klientam atgriežoties mājās, šo rēķinu jāiesniedz vietējam Pilnvarotajam Lexus servisam **viena mēneša laikā** no rēķina izrakstīšanas datuma. Mēs iesakām sazināties ar vietējo Pilnvaroto Lexus servisu, kad vien iespējams pirms remonta veikšanas, lai apstiprinātu, ka ārzemju Pilnvarotā Lexus servisa veikto darbu sedz komercgarantija un ka radušās izmaksas Jums vēlāk tiks atmaksātas. Remonta izmaksas Jums tiks atmaksātas saskaņā ar Lexus Relax komercgarantijas noteikumiem. Tāpat arī lūdzam norādīt savu bankas konta numuru bankas pārskaitījumam. Ja Jūsu Pilnvarotais Lexus serviss nepieņem pieteikumu, lūdzam sazināties ar:

Toyota Baltic AS

Jārvevāna tee 7B, 10112 Tallinn, Igaunija

info@lexus.ee

LEXUS RELAX KOMERCGARANTIJAS ĢEOGRĀFISKAIS TVĒRUMS

Lexus Relax ģeogrāfiskajā tvērumā ietilpst šādas valstis: Andora, Austrija, Armēnija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Seūta, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija (Eiropa) un Korsika, Gruzija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Kazahstāna, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Melnkalne, Norvēģija, Polija, Portugāle, Sanmarīno Republika, Rumānija, Krievija, Serbija, Slovākijas Republika, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Nīderlande, Turcija (Eiropas daļa), Ukraina, Apvienotā Karaliste un Vatikāns.

CITI NOTEIKUMI

- a) Šie Noteikumi ir jālasa kopā ar mūsu tīmekļa vietnes lietošanas noteikumiem un privātuma politiku.
- b) Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem atjaunināt, mainīt vai aizstāt jebkuru šo Noteikumu daļu, atjauninājumus un izmaiņas publicējot mūsu tīmekļa vietnē. Jūs esat atbildīgi par periodisku ieskatīšanos mūsu tīmekļa vietnē, lai noskaidrotu izmaiņas. Ja esi patērētājs, šī komercgarantija neietekmē nekādas tiesības, kas Jums ir kā patērētājam saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Jebkādas mūsu īstenotās izmaiņas komercgarantijas noteikumos neietekmēs Jūsu kā patērētāja likumīgās tiesības.
- c) Uz šiem Noteikumiem attiecas Igaunijas Republikas normatīvie akti, un jebkurš strīds tiek izskatīts Igaunijas tiesā. Patērētāji, kuri atrodas Latvijā, strīda izskatīšanas nolūkā var vērsties Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinanas-komisija-0>).