

---

**LEXUS**

**SELECT**

---

PATIKRINTA. GARANTUOTA.

# LEXUS SELECT NAUDOTŲ AUTOMOBILIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

---

LIETUVA / 2024



## SVEIKINAME PASIRINKUS LEXUS UŽTIKRINAMĄ PATIRTĮ

Sveikiname prisijungus prie itin išskirtinės grupės. Dabar esate naudotos Lexus transporto priemonės savininkas. Šis puikus automobilis – tai kryptingo siekio kurti tobulesnes transporto priemones rezultatas. Įgyvendinant šį tikslą buvo įveikta daugybė automobilių pasaulio kliūčių.

Nuo pat prekės ženklo įkūrimo 1989 m., Lexus vadovavosi principu siekti tobulumo. Ši filosofija padarė perversmą prabangių automobilių rinkoje, įtraukiant pasaulinio lygio gaminius ir nepralenkiamą klientų aptarnavimą.

Lexus visada siekia daugiau, naudodama naujas technologijas ir radikalių, pažangų mąstymą, kad įgyvendintų inovacijas ir praplėstų ribas. Lygiai tas pats pasakytina apie naudotų automobilių programą LEXUS SELECT.

[select.Lexus.lt](http://select.Lexus.lt)

## LEXUS SELECT

PROGRAMOS SELECT PRIVALUMAI

LEXUS PAPILDOMA GARANTIJA YRA SKIRTA SUTEIKTI RAMYBĘ, KURIOS TIKĖTUMĖTĖS ĮSIGYDAMI LEXUS AUTOMOBILĮ. SVARBU PAŽYMĖTI, KAD KIEKVIENA LEXUS ATSTOVYBĖ TURI LAIKYTI PAGRINDINIŲ REKOMENDACIJŲ, KAD UŽTIKRINTŲ, JOG ĮSIGYDAMI AUTOMOBILĮ PAGAL LEXUS SELECT, GAUSITE GERIAUSIĄ ĮMANOMĄ INFORMACIJĄ.

Visoms LEXUS SELECT transporto priemonėms suteikiama 2 metų / 500 000 km pratęstoji garantija. LEXUS SELECT gali būti taikoma tik Lexus transporto priemonėms, kurių rida mažesnė nei 185 000 km, taip pat jos turi būti ne senesnės nei 10 metų.

# LEXUS SELECT GARANTIJA

## 2 METŲ / 500 000 KM GARANTIJA

Garantijos apimties informacija yra išdėstyta šioje garantijos knygelėje.

### 1. LEXUS

Programa yra išskirtinai skirta tik Lexus prekės ženklui. Kalbant apie transporto priemonės pasiūlymą, ji atitinka aukščiausių aptarnavimo lygį ir kokybę.

Visoms ne senesnėms nei 10 metų ir iki 185 000 km ridos (vertinant pagal pardavimo datą) LEXUS SELECT transporto priemonėms taikoma pratęstoji 24 mėnesių garantija.

Modelis

Automobilio identifikacijos numeris (VIN)

Pradinė automobilio pardavimo data

Rida

Atstovybės pavadinimas ir telefono numeris

Atstovybės atstovo vardas, pavardė ir parašas

Data

# TURINYS

<b>LEXUS SELECT ASSISTANCE PAGALBOS EUROPOJE PASLAUGOS</b>	<b>6</b>
<b>LEA (LEXUS EURO ASSISTANCE) SĄLYGOS</b>	<b>7</b>
PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS	8
LEXUS EURO ASSISTANCE PAGALBOS PASLAUGOS	8
BENDROSIOS IŠIMTYS	12
IŠSKIRTINĖS APLINKYBĖS	13
<b>LEXUS SELECT PARUOŠIMAS IR APTARNAVIMAS</b>	<b>14</b>
KELIŲ PUNKTŲ KOKYBĖS IR SAUGOS PATIKRA	14
LEXUS SELECT TRANSPORTO PRIEMONĖS IŠORINĖS BŪKLĖS STANDARTAI	14
VIDUS	14
MECHANINIAI ASPEKTAI	14
JŪSŲ LEXUS PRIEŽIŪRA	14
<b>LEXUS SELECT KEITIMO POLITIKA</b>	<b>15</b>
POLITIKOS INFORMACIJA	15
REIKALAVIMŲ NEATITINKANČIOS TRANSPORTO PRIEMONĖS	15
<b>LEXUS SELECT PAPILDOMA GARANTIJA</b>	<b>16</b>
NEMOKAMAI	16
GARANTIJOS LAIKOTARPIS	16
LEXUS TRANSPORTO PRIEMONĖS PRATĖSTOJI GARANTIJA	16
SĄLYGOS, KURIŲ PROGRAMA NEAPIMA	18
BENDROSIOS SĄLYGOS	19
<b>GAMINTOJO TECHININĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA</b>	<b>20</b>
<b>PATIKROS ŽURNALAS</b>	<b>22</b>
<b>GARANTINIO REMONTO TVARKA</b>	<b>24</b>
<b>MŪSŲ TEISĖS KITŲ ASMENŲ ATŽVILGIU</b>	<b>24</b>
<b>LEXUS PATIRTIS ŠIANDIEN</b>	<b>26</b>
<b>PAPILDOMA HIBRIDINIO AKUMULIATORIAUS APSAUGA</b>	<b>26</b>

# LEXUS SELECT ASSISTANCE PAGALBOS EUROPOJE PASLAUGOS

TECHNINĖ PAGALBA EUROPOS KELIUOSE VISĄ PARĄ

PAGALBOS PASLAUGOS NAUDOTAI LEXUS TRANSPORTO PRIEMONEI, KURI BUVO PARDUOTA PAGAL PROGRAMĄ LEXUS SELECT, YRA PANAŠIOS Į NAUJAI LEXUS TRANSPORTO PRIEMONEI TEIKIAMAS PAGALBOS PASLAUGAS.

## LEA (LEXUS EURO ASSISTANCE) SĄLYGOS

PASLAUGŲ APŽVALGA	LEA
TRANSPORTAVIMAS	Iki artimiausios atstovybės / įgaliotojo remonto centro*
APGYVENDINIMAS	Iki 184 € už naktį vienam naudos gavėjui (maks. 4)*
PARVEŽIMAS Į NAMUS AR NUVEŽIMAS Į PASKIRTIES VIETĄ	› Traukinio pirmąja klase bilietas* › Arba lėktuvo verslo klase bilietas*
SUSISIEKIMO IŠLAIDOS	Taksi į oro uostą, traukinių stotį, viešbutį ar automobilių nuomos agentūrą*
SUREMONTUOTOS TRANSPORTO PRIEMONĖS GRAŽINIMAS	Traukinio pirmąja klase bilietas* Arba lėktuvo verslo klase bilietas* Išlaidų tempimui ir išlaidų iki kliento pasirinktos paskirties vietos skirtumas*
PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ	Pakaitinis automobilis penkioms dienoms*
ATSARGINIŲ DALIŲ SIUNTIMAS	Transporto priemonei trūkstamų atsarginių dalių siuntimas*
PAKAITINIS VAIRUOTOJAS UŽSIENYJE	Naudos gavėjui nuvežti į jo/jos paskirties vietą*
TRANSPORTO PRIEMONĖS REMONTAS	Transporto priemonės gabenimas į Lexus atstovybę*
AVARIJA	Tas pats kaip gedimo atveju*

\*Išsamios informacijos ieškokite Lexus Euro Assistance pagalbos paslaugų knygelėje.

### LEXUS EURO ASSISTANCE PAGALBOS PASLAUGOS:

8 800 74448 Lietuvoje/+370 52 395 008 užsienyje

# LEXUS SELECT ASSISTANCE PAGALBOS EUROPOJE (LEA) SĄLYGOS

## SĄLYGOS

### 1. PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

LEA įsipareigoja kaip įmanoma greičiau suteikti toliau nurodytas paslaugas (teikiamos visą parą, įskaitant valstybines šventes).

Veiksmai yra vykdomi atsižvelgiant į prieinamumą vietos lygiu, ypač apgyvendinimo ar transporto priemonių nuomos paslaugos.

Pagal susitarimą su LEA, paslaugos, kurių nebuvo paprašyta, kai buvo jų poreikis, nesuteikia teisės į jokią paskesnį pinigų grąžinimą ar kompensaciją, išskyrus už transportavimą automagistralėmis ar joms prilyginamais greitkeliais. Visais tokiais atvejais vairuotojas turi pateikti dokumentų įrodymus, sąskaitų faktūrų originalus.

Lexus Euro Assistance pagalbos paslaugos nebus suteiktos profesionalias paslaugas teikiančioms transporto priemonėms (taksi, vairavimo mokyklų, rangovų ar trumpalaikės nuomos bendrovių automobiliams).

### 1.1. TERITORINĖS RIBOS

Pagalbos paslaugos yra teikiamos šiose šalyse: Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina\*, Bulgarija\*, Seuta (Ispanijos autonominis miestas, Šiaurės Afrika), Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija (europinė dalis) ir Korsika, Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Vengrija, Islandija\*, Airija, Italija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija\*, Malta, Monakas, Juodkalnija\*, Norvegija, Lenkija, Portugalija, San Marino Respublika, Rumunija\*, Serbija, Slovakijos Respublika, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Nyderlandai, Turkija\* (europinė dalis), Ukraina, Jungtinė Karalystė ir Vatikanas.

\* Tose šalyse teikiamų paslaugų kokybė gali skirtis priklausomai nuo vietos sąlygų ir su tomis šalimis susijusių konkrečių įvykių.

## 2. LEXUS EURO ASSISTANCE PAGALBOS PASLAUGOS

### 2.1. TRANSPORTAVIMAS

Įvykus gedimui, avarijai, po pasikėsinimo pavogti, pradūrus padangą, praradus raktelius, pasibaigus degalams ar atsiradus klaidai, LEA pasirūpins ir garantuos transporto priemonės remonto paslaugą gedimo vietoje arba, jei transporto priemonės negalima suremontuoti, pasirūpins jos nutempimu (įskaitant karavaną arba priekabą) iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro, kuris yra arčiausiai įvykio vietos.

LEA negali būti laikoma atsakinga už asmeninio bagažo, medžiagų ar daiktų, kurie galėjo būti palikti transporto priemonėje ją gabenant, vagystę ar sugadinimą; ji taip pat neatsako už priedų vagystę ar sugadinimą, išskyrus atvejus, jei įmanoma įrodyti, kad tokią žalą sukėlė LEA ir (arba) vienas iš jos įgaliotųjų paslaugų teikėjų.

LEA garantuotai padengs visas išlaidas taksi, kurios buvo patirtos vežant naudos gavėjus iš gedimo vietos į transporto priemonės remonto vietą.

Jei transporto priemonę reikia palikti saugioje vietoje nakčiai, kol laukiama jos remonto, LEA pasirūpins ir padengs stovėjimo garaže išlaidas. Transporto priemonės negalima vilkti pasinaudojant nuomojamais arba pakaitiniais automobiliais.

VISOS Lexus transporto priemonės turi būti transportuojamos automobiline vilkiku ant platformos.

### 2.2. APGYVENDINIMAS

Ši paslauga galioja tik tuomet, jei transportavimu iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro prieš tai pasirūpino LEA.

Transporto priemonės imobilizacijos (laikino sustojimo) atveju, jei naudos gavėjas (-ai) norėtų palaukti vietoje, kol bus suremontuota transporto priemonė, LEA nuo pirmosios imobilizacijos dienos padengs viešbučio išlaidas (išimtinai nakvynės ir pusryčių) - 184 € sumą, įskaitant taksi, per parą vienam naudos gavėjui, daugiausiai keturias paras šalyje, kurioje įvyko gedimas, laikantis transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytų sėdimųjų vietų apribojimo.

Visas asmenines išlaidas (pvz., maisto, gėrimų, telefono sąskaitų ir pan.) padengia klientas.

Pastaba. Apgyvendinimo ir pakaitinės transporto priemonės paslaugos yra teikiamos bendrai, jei LEA nepavyko gauti pakaitinės transporto priemonės ir ją pristatyti tą pačią dieną. Pervežimo paslauga nėra teikiama bendrai su apgyvendinimo paslauga.

### 2.3. NAUDOS GAVĖJŲ VEŽIMAS Į JŲ NAMUS AR PASKIRTIES VIETAS

Ši paslauga galioja tik tuomet, jei transportavimu iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro prieš tai pasirūpino LEA.

Transporto priemonės imobilizacijos arba vagystės atveju LEA pasirūpins, kad naudos gavėjai būtų nuvežti į jų namus ar paskirties vietą vienoje iš garantijoje nurodytų šalių, garantuodama:

- jų traukinio bilietus pirmąja klase;
- arba jų lėktuvo bilietus verslo klase (atsižvelgiant į oro linijų prieinamumo apribojimus), jei traukiniu tektų keliauti ilgiau nei šešias valandas.

Pastaba. Apgyvendinimo ir pakaitinės transporto priemonės paslaugos yra teikiamos bendrai, jei LEA nepavyko gauti pakaitinės transporto priemonės ir ją pristatyti tą pačią dieną. Pervežimo paslauga nėra teikiama bendrai su apgyvendinimo paslauga.

Taksi nuvažiuojami atstumai apsiriboja 80 km pirmyn ir atgal. Jei kelionės atstumas yra didesnis, klientas gaus traukinio bilietą pirmąja klase arba lėktuvo bilietą verslo klase (priklausomai nuo oro linijų prieinamumo ir jei traukiniu tektų keliauti ilgiau kaip šešias valandas).

Kai susisiekiama traukiniais yra sudėtingas arba nėra tinkamų traukinių, klientas turi teisę į lėktuvo bilietą.

### 2.4. SUSISIEKIMO IŠLAIDOS

Ši paslauga galioja tik tuomet, jei transportavimu iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro prieš tai pasirūpino LEA.

LEA padengs išlaidas taksi, patirtas vežant naudos gavėjus į stotį, oro uostą, viešbutį arba agentūrą, kurioje jie galėtų pasiimti jų išsinuotą transporto priemonę.

Jei klientas naudojami taksi nuvažiuoti į vieną iš tų vietų (stotį, oro uostą, viešbutį, nuomos agentūrą) po to, kai į vietą atvyko techninės pagalbos keliuose atstovas, kadangi transporto priemonės negalima suremontuoti vietoje, tuomet paslauga yra laikoma LEA dalimi.

## 2.5. SUREMONTUOTOS TRANSPORTO PRIEMONĖS GRAŽINIMAS

Ši paslauga galioja tik tuomet, jei transportavimu iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro prieš tai pasirinko LEA.

Po transporto priemonės imobilizacijos arba suradus transporto priemonę po to, kai buvo pranešta apie jos vagystę, kai naudos gavėją prieš tai pavėžėjo LEA, LEA pasirūpins, kad minėtam gavėjui būtų suteiktos toliau nurodytos galimybės, skirtos suremontuotai transporto priemonei atsiimti:

- traukinio bilietas pirmąją klase;
- lėktuvo bilietas verslo klase (atsižvelgiant į oro linijų prieinamumo apribojimus), jei traukiniu tektų keliauti ilgiau nei šešias valandas;
- arba klientas gali nuspręsti pats padengti visos transportavimo kainos ir pirmiau minėtų paslaugų išlaidų skirtumą, jei pageidauja, kad techninės pagalbos keliuose paslaugų teikėjas transportuotų suremontuotą automobilį į jo pasirinktą vietą.

## 2.6. PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ

Ši paslauga galioja tik tuomet, jei transportavimu iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro prieš tai pasirinko LEA.

Transporto priemonės imobilizacijos atveju, jei remontą atliekanti atstovybė negali gražinti suremontuotos transporto priemonės tą pačią dieną arba jei buvo įvykdyta transporto priemonės vagystė, LEA pasirūpins, kad priklausomai nuo vietinio prieinamumo galimybių (laikantis nuomos sąlygų, kurias taiko nuomos bendrovės, ypač dėl vairuotojo amžiaus, vairuotojo pažymėjimo gavimo datos ir jo turėjimo) visą remonto laikotarpį naudos gavėjas turėtų Lexus pakaitinę transporto priemonę (su neribota rida, gražinant į pirminę nuomos vietą) arba automobilį, kuris yra artimiausios tapačios kategorijos, – tokios transporto priemonės suma negali viršyti 865 € ir gali siekti daugiausiai 173 € per dieną (t. y. iš viso daugiausiai penkioms dienoms).

LEA kompensuos papildomas ir (arba) pasirenkamąsias draudimo išlaidas (perviršio, CDW\*, vežtų žmonių, PAI\*\* gražinimo), išskyrus visus galimus negražinamus perviršius, kurie lieka naudos gavėjams, įvykus nuomojamos transporto priemonės avarijai arba vagystei.

Privaloma kompensacija: \*CDW: draudimas su atsakomybės apribojimu, \*\*PAI: asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.

LEA negali būti laikoma atsakinga, jei nebus galima gauti tos pačios kategorijos transporto priemonės arba jei pasirodys, kad dėl neprieinamumo vietos lygiu naudos gavėjui nėra įmanoma suteikti pakaitinės transporto priemonės.

Naudos gavėjui renkantis pakaitinę transporto priemonę nėra atsižvelgiama į dizaino ypatybes (visų varančiųjų ratų pavara, benzininis ar dyzelinis variklis ir pan.), papildomą įrangą ar priedus (oro kondicionierius, garso aparatūra, slankis stogas, telefono krovimo funkcija, galimybė prijungti priekabą).

Transporto priemonėms, su kuriomis buvo atlikta pakeitimų, pakaitinės transporto priemonės paslauga nėra teikiama.

Prieš gaudami pakaitinį automobilį, Lexus klientai turės pateikti savo kreditinės kortelės duomenis automobilių nuomos bendrovei. Jiems turės būti pateiktas aiškus dokumentas, kuriame nurodoma, kad nuo jų sąskaitos nebus nuskaičiuoti jokie mokesčiai, jei pakaitinį automobilį gražins papildę degalų baką.

Klientai visiškai padengia visas išskirtines išlaidas (pvz., kelių eismo baudas, automobilio žalą ar už asmeninę atsakomybę dėl avarių ir pan.).

Klientui nebus suteiktas joks pakaitinis automobilis, jei jo automobilis nebus transportuojamas į Lexus atstovybę arba Lexus įgaliotąjį remonto centrą. Klientui nebus suteiktas joks pakaitinis automobilis, jei jis pats važiuoja iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro, kadangi automobilį galima vairuoti.

## 2.7. ATSARGINIŲ DALIŲ SIUNTIMAS

Transporto priemonės imobilizacijos atveju, jei jo negalima suremontuoti, kadangi vietoje nėra atsarginių dalių, naudos gavėjo prašymu ir su transporto priemonės savininko sutikimu, pasinaudodama greičiausiomis įmanomomis priemonėmis LEA nusiųs transporto priemonės remontui reikalingas atsargines dalis, kurių nepavyko gauti vietoje. LEA padengs tik siuntimo išlaidas (prie jų nepriskiriami maito mokesčiai).

Jei šioms dalims negalioja transporto priemonei turima gamintojo garantija, atsarginių dalių kainą turi sumokėti naudos gavėjas.

Kai atsarginių dalių nepavyko gauti, kadangi jų gamybą nutraukė gamintojas, tai bus laikoma nenugalimos jėgos atveju.

LEA siųs atsargines dalis pagal reikalavimus dėl prekių gabenimo.

## 2.8. PAKAITINIS VAIRUOTOJAS UŽSIENYJE

Jei viešnagės metu užsienyje nei vienas transporto priemonės keleivis (naudos gavėjas (-ai) negali vairuoti dėl ligos, sužalojimų ar kitos priežasties (nėštumas, neturi vairuotojo pažymėjimo ir pan.; išskyrus atvejus, kai buvo piktnaudžiaujama alkoholiu ar narkotinėmis medžiagomis), kai tai patvirtino LEA kontrolinis gydytojas arba po konsultacijos su vietiniu aptarnaujančiu gydytoju, LEA nusiųs pakaitinį vairuotoją į transporto priemonės imobilizacijos vietą – LEA paves jam nuvairuoti transporto priemonę ir nuvežti naudos gavėją (-us) į jų pradinę paskirties vietą vienoje iš garantijoje nurodytų šalių arba į jų namus.

Visas papildomas išlaidas, išskyrus pakaitinio vairuotojo kainą, padengia naudos gavėjas.

## 2.9. TRANSPORTO PRIEMONĖS PARGABENIMAS

Jei viešnagės metu užsienyje imobilizaciją sukėlęs gedimas nėra pašalinamas ilgiau kaip penkis dienas (Lexus atstovybėje arba Lexus įgaliotajame remonto centre) arba jei pavogta transporto priemonė buvo surasta per mažiau kaip trisdešimt dienų po pranešimo apie vagystę atitinkamoms valdžios institucijoms dienos, LEA pasirūpins ir garantuos transporto priemonės gabenimą iš garažo, kuriame ji yra imobilizuota, iki Lexus atstovybės arba Lexus įgaliotojo remonto centro, esančio arčiausiai naudos gavėjo namų. Jeigu transporto priemonės neįmanoma palikti nurodytame garaže, LEA pasirinks Lexus atstovybę arba Lexus įgaliotąjį remonto centrą iš esančių arčiausiai naudos gavėjo namų.

Suradus pavogtą transporto priemonę, kol laukiama, kada bus pasirūpinta jos pargabenimu, LEA pirmiausia ir, jei reikia, pasirūpins minėtos transporto priemonės transportavimu į artimiausią Lexus atstovybę arba į Lexus įgaliotąjį remonto centrą.

Kai tik galės, LEA pasirūpins gabenimu. Tačiau LEA negali būti laikoma atsakinga už su ja nesusijusius vėlavimus.

Per 24 valandas nuo prašymo transportuoti momento naudos gavėjas turi atsiųsti LEA pagrindžiančius įrodymus (laišku arba faksu), nuroydamas transporto priemonės būklę, paminėdamas žalą ir gedimus, ir įgaliojimą, kuriuo jį įgaliojama imtis reikiamų veiksmų dėl transportavimo.

LEA nebus laikoma atsakinga už asmeninį bagažą, medžiagas ir daiktus, kurie buvo palikti transporto priemonėje, taip pat neatsakys už priedų (automobilio radijo ir pan.) vagystę transporto priemonės gabenimo metu (visi šie daiktai turi būti išvardyti).

## 2.10. AVARIJA

LEA teiks tas pačias paslaugas kaip gedimo atveju. Tai apima avarijas, subliūskusias padangas ir pasibaigusius degalus.

Kai kuriose šalyse kliento draudimo bendrovė jam gali suteikti pakaitinį automobilį. Jei pasibaigus tam laikotarpiui klientui vis dar reikia pakaitinio automobilio, LEA turi teisę suteikti klientui pakaitinį automobilį su LEA politikos apribojimais (ilgiausiai 5 dienoms, daugiausiai 865 € sumai).

## 3. BENDROSIOS IŠIMTYS

LEA gali imtis veiksmų tik pagal susitarime nustatytus apribojimus, pateiktus vietinių institucijų, ir neturės imtis veiksmų, jei naudos gavėjas pažeis galiojančius įstatymus.

LEA jokiomis aplinkybėmis negalės pakeisti vietinės pagalbos organizacijų ar avarinių tarnybų. Garantija neapima ir nesuteikia teisės į kompensaciją toliau nurodytais atvejais:

- dėl pasekmių, kurias sukėlė civiliniai karai ar karai užsienyje, politinis nestabilumas, riaušės, teroristiniai išpuoliai, atsakomosios priemonės, žmonių ir prekių judėjimo laisvės apribojimas, streikai, sprogimai, stichinės nelaimės, branduolinės nelaimės ar bet kuris kitas nenugalimos jėgos atvejis;
- dėl pasekmių, kurias sukėlė incidentai, kilę motorinių transporto priemonių bandymų metu, per lenktynes ar varžybas (arba jų bandymus), atsižvelgiant į galiojančius reglamentus ir gavus išankstinį institucijų leidimą, kai naudos gavėjas ten dalyvauja kaip varžovas;
- dėl pretenzijų šalyse, kuriose garantija negalioja, arba kurios nepatenka į sutarties galiojimo datų terminą;
- dėl išlaidų, kurios buvo patirtos neturint mūsų sutikimo, išskyrus pateisinamas faktines aplinkybes, arba kai tai nėra aiškiai nurodyta sutartyje;
- dėl išlaidų, kurios nėra pagrindžiamos dokumentų originalais;
- dėl bagažo, medžiagų ar įvairių daiktų, likusių transporto priemonėje, taip pat pastarosios priedų (ypač automobilio radijo) vagystės;
- dėl degalų ir kelių mokesčių;
- dėl garaže stovėti paliktos transporto priemonės išlaidų;
- dėl negrąžinamų perviršio mokesčių, jei automobilis yra nuomojamas;
- dėl muitinės išlaidų;
- dėl išlaidų restoranams/kavinėms;
- dėl tyčinių veiksmų pasekmių naudos gavėjo vardu arba nesąžiningų veiksmų ar mėginimo nusižudyti pasekmių;
- dėl viešnagės atšaukimo išlaidų;
- dėl viršyto bagažo mokesčių, gabenant oru, ir bagažo nukreipimo išlaidų, kai jo negalima vežti su naudos gavėju;
- dėl transporto priemonės imobilizavimo, kad būtų galima atlikti techninę priežiūrą, priežasčių;
- dėl pakartotinių gedimų, kuriuos sukėlė neatliktas transporto priemonės remontas (pvz., defektų turinčio akumulatoriaus) po mūsų pirminių veiksmų;

- dėl transporto priemonės ir jos priekabos remonto išlaidų;
- dėl naudos gavėjo transporto priemonių ir priekabų krovinių. Krovinius laikoma visa įranga, pavyzdžiui, laivai, motorinės transporto priemonės, sklandytuvai, gyvūnai, prekės, greitai gendančios prekės, mokslinė ir tyrimo įranga, statybinė įranga, baldai ir pan.;
- dėl žalos, kurią patyrė naudos gavėjai, už kurią atsakingos karinės institucijos.

## 4. IŠSKIRTINĖS APLINKYBĖS

LEA negali būti laikoma atsakinga už tai, kad paslaugų nepavyko suteikti dėl toliau nurodytų įvykių: civilinis karas arba karas užsienyje, politinis nestabilumas, riaušės, teroristiniai išpuoliai, atsakomosios priemonės, žmonių ir prekių judėjimo laisvės apribojimas.

Išsamesnės informacijos teiraukitės Lexus atstovybėje arba ieškokite Lexus techninės pagalbos keliuose knygelėse, kuri yra tinkamas nuorodinis dokumentas.

# LEXUS SELECT PARUOŠIMAS IR APTARNAVIMAS

## 44 PUNKTŲ KOKYBĖS IR SAUGOS PATIKRA

Visoms pagal programą LEXUS SELECT prekės ženklo parduodamoms transporto priemonėms bus atliekama saugos ir kokybės patikra, kad jos galėtų dalyvauti programoje. Lexus mechanikas kruopščiai patikrina automobilio bendrąją būklę - išorę, vidų ir dugną. Po patikrinimų automobilis yra visiškai paruoštas pagal Lexus standartus.

## LEXUS SELECT TRANSPORTO PRIEMONĖS IŠORINĖS BŪKLĖS STANDARTAI

- Visos transporto priemonės turi turėti mažiausiai du raktelius ir nuotolinio valdymo pultelius.
- Transporto priemonės turi atitikti dabar galiojančius vietinius techninius reikalavimus. Stabdžių efektyvumo bandymai yra atliekami įvertinant stabdymo efektyvumą (bandoma keliuose), o priekinių žibintų sulgiavimas patikrinamas vizualiai apžiūrint.
- Garso sistema turi visiškai veikti ir būti geros būklės.
- Padangos turi būti tinkamo dydžio ir kategorijos, galima naudoti fiksuojamąsias ratų veržles, su sąlyga, kad jos yra tinkamos naudoti būklės ir yra pateikti tinkami užfiksavimo raktai.
- Langų stiklas turi būti geros būklės, turi būti teisingai išgraviuota saugos informacija.

## VIDUS

- Reikia suremontuoti visus pažeidimus, įplėšimus ar nudegusias vietas.
- Visi valdikliai ir jungikliai turi veikti pagal pradinis techninius duomenis.
- Visos įspėjamosios lemputės ir matuokliai turi būti visiškai veikiantys ir veikti tiksliai.
- Vairo ir vairo kolonėlės būklė / nustatymas turi būti teisingas.

## MECHANINIAI ASPEKTAI

- Visi variklio komponentai turi veikti be trikdžių.
- Hibridinėms Lexus transporto priemonėms reikia atlikti reguliarią hibridinės transporto priemonės būklės patikrą, patikrinant jos hibridinius komponentus, įskaitant akumulatorių.
- Vairo sistema, stabdžiai ir pakaba turi būti tokios būklės, kuri rodo, jog ankstesni savininkai gerai rūpinosi transporto priemone.

## JŪSŲ LEXUS PRIEŽIŪRA

- Prieš pateikiant pardavimui, visos LEXUS SELECT transporto priemonės yra kruopščiai išvalomos tiek viduje, tiek išorėje.

# LEXUS SELECT KEITIMO POLITIKA

## KEITIMO POLITIKA: 14 DIENŲ / 1000 KM

### POLITIKOS INFORMACIJA

1. Remiantis šiomis sąlygomis ir nuostatomis, visas iš Lexus atsotvybės (toliau - atstovybė) su programos LEXUS SELECT statusu įsigytas transporto priemonės (toliau - transporto priemonė) galima keisti į kitą transporto priemonę (toliau - keičiama transporto priemonė) toje pačioje atstovybėje, su sąlyga, kad:

- a) atstovybę tenkina tai, kad klientas yra privatus pirkėjas (o ne prekybininkas ir pan.);
- b) atstovybę tenkina tai, kad su pagrįsto nusidėvėjimo išimtimi transporto priemonė yra tokios pat būklės, kokios ji buvo pristatymo klientui metu;
- c) transporto priemonė yra grąžinama atstovybei per 14 dienų nuo pristatymo datos;
- d) transporto priemonė nebuvo nuvažiuota daugiau kaip 1000 km nuo jos pristatymo klientui datos;
- e) atstovybę tenkina tai, kad klientui priklauso transporto priemonė ir jis turi visišką teisę ją pakeisti pagal sutartį;
- f) kilo techninis gedimas ir apie gedimą turėjo būti pranešta per 14 dienų nuo pristatymo datos arba nuvažiavus ne daugiau kaip 1000 km nuo pristatymo klientui;
- g) atstovybei pirmumo teise turi būti suteikta galimybė suremontuoti automobilį per 2 savaites.

2. Jei automobilio nepavyksta suremontuoti, klientas gali pasirinkti bet kurią transporto priemonę kaip keičiamąją, su sąlyga, kad:

- a) ji jau yra toje pačioje atstovybėje ir yra įtraukta į LEXUS SELECT programą; ir
- b) jos pardavimo vertė yra lygi ar šiek tiek didesnė už originalioje sąskaitoje faktūroje nurodytą transporto priemonės kainą.

3. Prieš atliekant bet kokį keitimą pagal sutartį, klientas privalo atlikti visus veiksmus, kurie susiję su finansinių įsipareigojimų nutraukimu, perleidimu ar pasirašymu arba kitokiu sprendimu, kai tai susiję su pirminės transporto priemonės įsigijimu ir keičiama transporto priemone. Atliekant bet kokį keitimą, atstovybę turi tenkinti tokie veiksmai.

Ypač, jei pirminei transporto priemonei galioja išperkamosios nuomos sutartis, reikia sudaryti naują sutartį, o klientas turi sumokėti tiesiogiai susijusias išlaidas.

4. Kai klientas pasirinko didesnės vertės keičiamą transporto priemonę, kainų skirtumą būtina sumokėti atstovybei, prieš pakeičiant automobilį.

5. Klientas bus atsakingas už visas papildomas išlaidas, susijusias su keitimu, pvz., draudimo perdavimu ar (asmeninėmis) valstybinių numerių lentelėmis.

6. Ši sutartis taikoma tik įsigyti transporto priemonei. Galima atlikti tik vieną keitimą ir ši sutartis negalios jokiai keičiamai transporto priemonei.

7. Ši sutartis neturi poveikio kliento teisėms pagal įstatymą.

## REIKALAVIMŲ NEATITINKANČIOS TRANSPORTO PRIEMONĖS

Transporto priemonė neatitiks LEXUS SELECT reikalavimų, jei įvyko kuris nors iš šių įvykių:

- transporto priemonė pateko į didžiulę avariją;
- buvo pažeistas transporto priemonės struktūrinis vientisumas;
- buvo pakeistas kėbulas;
- transporto priemonė buvo naudojama kaip mokomoji transporto priemonė;
- transporto priemonė buvo naudojama kaip taksi;
- transporto priemonė buvo užregistruota kaip komercinė transporto priemonė.



# LEXUS SELECT PAPILDOMA GARANTIJA

## 1. NEMOKAMAI

LEXUS SELECT transporto priemonės savininkas turi teisę į nemokamą mechaninių, elektros ir elektroninių gedimų taisymą (kai yra įmanoma), kai jie yra priskiriami gamybos ar surinkimo defektams (pagal garantijos sąrašą 16 psl.), kol laikomasi šiame dokumente apibūdintų sąlygų.

## 2. GARANTIJOS LAIKOTARPIS

Veikimas be jokių trikdžių, kurio galima tikėtis atsižvelgiant į transporto priemonę, kurią parduoda Lexus atstovybė, naudotą faktinę automobilio technologiją – garantija dalims ir darbai (garantijos laikotarpis nurodant laiką) arba (garantijos laikotarpis nurodant ridą), atsižvelgiant į tai, kuri sąlyga įsigalioja anksčiau. Pratęstoji garantija prasideda dieną, kai LEXUS SELECT automobilis perduodamas klientui.

## 3. LEXUS TRANSPORTO PRIEMONĖS PRATĚSTOJI GARANTIJA

Jei buvo įvykdytos visos sąlygos, LEXUS SELECT transporto priemonėms bus taikoma pratęstoji garantija, kuri galioja šiems elementams:

### DETALĖS, KURIOMS TAIKOMĄ PAPILDOMĄ GARANTIJA

TOLIAU IŠVARDINTOMS  
DETALĖMS GARANTIJA  
GALIOJA TIK GAMYBOS IR /  
ARBA SURINKIMO DEFEKTŲ  
ATVEJ AIS

### VARIKLIS

- Variklio cilindų blokas
- Balansavimo velenas
- Paskirstymo velenėlis
- Vožtuvų stūmokliai
- Vožtuvų svirtelės
- Vožtuvai ir jų kreipiamosios
- Alkūninis velenas ir įdėklai
- Alkūninio veleno skriemulys
- Cilindrų blokų galvutė
- Cilindrų blokų galvutės tarpikliai
- Švaistikliai ir įdėklai
- Smagratis
- Juostinio diržo ritinėlis
- Alyvos karteris
- Alyvos slėgio daviklis
- Alyvos siurblys
- Stūmokliai ir stūmoklių žiedai
- Stūmoklio pirštai
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržas

- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo įtempikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo tarpinis ritinėlis
- Paskirstymo mechanizmo grandinė

- Paskirstymo mechanizmo krumpliaračiai
- Turbokompresorius
- Tarpinis aušintuvas
- Turbokompresoriaus perteklinio oro išleidimo vožtuvas
- Vožtuvų dangteliai ir sandarikliai
- Vandens siurblys
- Išmetamųjų dujų recirkuliacijos vožtuvas
- Alyvos aušintuvas
- Alyvos filtro korpusas
- Detonacijos daviklis
- Deguonies daviklis
- Variklio skyriaus laidų sistema (trumpojo jungimo)

### DEGALŲ SISTEMĄ: BENZINAS

- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis

- Degalų purkštukai
- Degalų slėgio reguliatorius
- Degalų davikliai
- Degalų bakas

### DEGALŲ SISTEMĄ DYZELINAS

- Aukšto slėgio siurblys
- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Pakaitinimo žvakės
- Degalų bakas

### AUŠINIMO SISTEMĄ

- Aušinimo skysčio lygio daviklis
- Aušinimo ventiliatoriaus relė
- Aušinimo ventiliatoriaus daviklis
- Variklio aušinimo skysčio temperatūros daviklis
- Variklio aušinimo ventiliatorius
- Klampioji (viskozinė) ventiliatoriaus mova
- Radiatorius ir radiatoriaus dangtelis
- Termostatas ir jo korpusas

### MECHANINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Sankabos pagrindinis cilindras
- Sankabos darbinis cilindras
- Sankabos šakutė ir ašis
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Sinchronizatoriai
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Pavarų perjungimo svirtis

### AUTOMATINĖ PAVARŲ DĖŽĖ

- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Pavarų jungikliai
- Elektroniniai akтуatoriai
- Stabdymo juostos
- Frikciniai diskai
- Vožtuvų blokas
- Alyvos siurblys
- Alyvos aušintuvas
- Elektroninis valdymo blokas
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Hidrotransformatorius
- Pavarų perjungimo svirtis

### PASKIRSTYMO DĖŽĖ IR DIFERENCIALAS

- Diferencialai
- Diferencialo korpusas
- Paskirstymo dėžės korpusas
- Diferencialo kūginis krumpliaratis ir dantračiai
- Velenai
- Krumpliaračiai
- Guoliai
- Įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai

### VAROMŲJŲ RATŲ PAVARA

- Vienodų kampinių greičių šarnyrai
- Universalūs šarnyrai
- Pusašiai
- Kardaniniai velenai
- Atraminiai guoliai

- Įvorės
- Elektromagnetinė sankaba
- Riebokšliai ir tarpikliai

### PAKABA

- Priekinės ir galinės spyruoklės
- Torsionai
- Pakabos svirtys
- Posūkio kumštis

### VAIRO SISTEMA

- Vairo stiprintuvas
- Vairo mechanizmas (krumpliastiebinė pvara)
- Vairo stiprintuvo siurblys
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Vairo traukės
- Vairo kolonėlė

### STABDŽIAI

- ABS valdymo blokas
- ABS akтуatorius
- Greičio davikliai
- Stabdžių stiprintuvas
- Stabdžių sistemos vamzdeliai
- Diskinių stabdžių laikikliai
- Ribojantys vožtuvai
- Stabdžių pagrindinis cilindras
- Stabdžių skysčio bakelis
- Darbiniai cilindrai
- Vakuuminis siurblys

### KONKONICIONIERIAUS IR ŠILDYMO SISTEMĄ

- Šildytuvo radiatorius
- Šildytuvo sklendės ir varikliai
- Šildytuvo ventiliatoriaus variklius
- Oro kondicionieriaus kompresorius
- Kondicionieriaus radiatorius
- Garintuvas
- Šurinktuvas / džiovintuvas
- Šildytuvo valdymo blokas
- Šildytuvo vožtuvas
- Garintuvo temperatūros daviklis

### ELEKTROS ĮRENGINIAI

- Starteris
- Generatorius
- Uždegimo ritės
- Valytuvų varikliai
- Langų apiplovimo siurblio varikliai
- Posūkio signalo relė

- Garso signalas
- Mechaniniai jungikliai
- Oro pagalvės spiralinis laidas
- Relės

- Lango šildymo elementai
- Borto kompiuteris
- Langų valdymo varikliai / regulatoriai
- Langų valdymo jungikliai
- Veidrodėlių valdymo varikliai
- Raktelių nuotoliniai pulteliai
- Prietaisų skydelis
- Laikrodis
- Greičio davikliai
- El. laidai (įvykus trumpajam jungimui)
- Elektra valdomų sėdynių varikliai
- Davikliai
- Sėdynių šildymo elementai
- Signalizacija (originali, gamyklinė)
- Elektroninio valdymo bloko perprogramavimas (išskyrus klaidos kodų trynimą)
- Saugos pagalvių sistema (išskyrus pačias saugos pagalves)

### KĖBULAS

- Stoglangio varikliai (Tik Lexus originalūs)
- Centrinio užrakto valdymo blokas
- Centrinio užrakto solenoidai / varikliai
- Durelių spynelės
- Variklio dangčio užrakto atrakinimo trosas
- Teleskopiniai bagažinės dangčio laikikliai
- Langų mechanizmai
- Sėdynių rėmai
- Saugos diržų sistemos

### HIBRIDINĖS PAVAROS KOMPONENTAI

- viršijus 100 000 km ridą
- Hibridinio akumulatoriaus valdymo modulis
- Hibridinės sistemos valdymo modulis
- Hibridinės sistemos inverteris su konverteriu

### EV KOMPONENTAI

- Pavaros variklis
- Inverteris su konverteriu

## 4. SĄLYGOS, KURIŲ PROGRAMA NEAPIMA

### **Bendrieji atvejai, kai garantija negalioja:**

Nusidėvėjimas ir dilimas; bet kokia per didelė laisvoji eiga; triukšmas; vibracija; bet koks remontas dėl korozijos; bet koks remontas dėl nekokybiškų degalų; trikdžiai, atsiradę dėl gamtos reiškinų (šaltis, kruša, žaibas, žemės drebėjimas, potvynis, apledėjimas, audra ir pan.) sukeltų pažeidimų; gedimai, atsirandantys naudojant neoriginalią papildomą įrangą ir aksesuarus, įprastos eksploatacijos pasekmės (atšokusių akmenukų žymės, druskos, dulkių padaryti pažeidimai, stiklo erozija, įbrėžimai, purvo kaupimasis ir pan.); žala, patirta dėl netinkamo automobilio eksploataavimo (naudojimas ne pagal paskirtį, avarija, perkrova, nepakankama priežiūra ir pan.).

### **Reguliarios techninės priežiūros reikalaujančios, greičiau nusidėvinčios ir lengvai pažeidžiamos detalės:**

Skysčiai; pavarų diržai ir jų įtempikliai; filtrai; uždegimo žvakės; išmetimo sistema (visos detalės nuo kolektoriaus tarpiklio iki duslintuvo antgalio); stabdžių diskai ir būgnai, kaladėlės ir antdeklai; rankinio stabdžio trosai ir aktuatoriai; fiksatoriai ir tvirtinimo detalės; vamzdeliai ir žarnelės; variklio ir kėbulo tvirtinimo detalės; sankabos komplektas, išimamasis guolis ir pavaros trosas; akumulatorius (12 V); saugikliai; degimo spynelė; visų tipų apšvietimo įtaisai ir žibintai; automobilio statymo jutikliai; valytuvų svirtelės ir šluotelės; padangos, diskai ir ratai, ratų stebulės ir ratų guoliai; priekiniai ir galiniai stabilizatoriai, jų įvorės, traukės ir aktuatoriai; pakabos traukės; pusašių gumos; amortizatoriai (įskaitant visas pneumatines pakabos detales); visi lankstai; stumdomų durų kreipikliai ir laikikliai; papildomas šildytuvas; garso, navigacijos, pramogų įranga, informacijos laikmenos; bet kokie reguliavimo įtaisai; diagnostikos priemonės.

### **Garantija netaikoma šiems hibridinės ir elektrinės pavaros komponentams:**

Hibridinio ir elektrinio automobilio aukštosios įtampos akumulatorius; akumulatorius (12 V); aukštosios įtampos akumulatoriaus grandinės pertraukiklis.

### **Bet kokios netiesioginės išlaidos, įskaitant:**

Negautą pelną arba atlyginimą, sąnaudas, susijusias su patirtais nepatogumais; transportavimo, vilkimo, ryšių išlaidas; apgyvendinimo, nuomos išlaidas; bet kokio turto ar vertingų daiktų praradimą; kitas nenumatytas išlaidas.

### **Garantija netaikoma šiems defektams ir dalims:**

„Lexus SELECT“ garantija gali būti taikoma ir dalių, kurioms „Lexus SELECT“ garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas atsirado dėl dalies, kuriai taikoma „Lexus SELECT“, gedimo. Tokia „Lexus SELECT“ garantija netaikoma dalių, kurioms „Lexus SELECT“ garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas patirtas dėl saugos priemonių nepaisymo arba aplaidumo. „Lexus SELECT“ garantija netaikoma automobilio vilkimui į remonto dirbtuves, jeigu automobilis negali važiuoti pats dėl įvykusio gedimo.

### **Galiojimo išimtis**

Negautą pelną arba atlyginimą, sąnaudas, susijusias su patirtais nepatogumais; transportavimo, vilkimo, ryšių išlaidas; apgyvendinimo, nuomos išlaidas; bet kokio turto ar vertingų daiktų praradimą; kitas nenumatytas išlaidas.

### **Lexus SELECT pratęstoji garantija negalioja šiais atvejais:**

1. kai nesilaikoma Lexus SELECT pratęstosios garantijos sąlygų;
2. kai automobilis prižiūrimas netinkamai arba kai naudojami skysčiai, neatitinkantys savininko knygelėje pateiktų reikalavimų;
3. kai automobilio gedimą tiesiogiai ar netiesiogiai lemia šios priežastys:
  - a) šaltis, audra, kruša, žaibas, žemės drebėjimas ar potvynis;
  - b) gaisras, nelaimingas atsitikimas ar vagystė;
  - c) nenugalima jėga: karo veiksmai, įskaitant pilietinį karą, pilietiniai neramumai, streikai, nepaprastoji padėtis, kiti valstybiniai veiksmai arba branduolinė nelaimė;
  - d) piktnaudžiavimas arba aplaidumas;
  - e) naudojimas ne pagal paskirtį, pvz., lenktyniavimas, važinėjimas bekele ar per didelę apkrovą;
  - f) techninės priežiūros neatlikimas arba prevencinių priemonių netaikymas;
  - g) tyčinis, neteisėtas arba aplaidus veikimas arba neveikimas;
  - h) remonto ir priežiūros darbai, atlikti nesilaikant Lexus numatytų remonto procedūrų ar priežiūros programos;
4. kai automobilio dalys yra:
  - a) pakeistos neatsižvelgiant į gamintojo specifikacijas;
  - b) sumontuotos ne pagal Lexus instrukcijas, nepriklausomai nuo dalių kilmės;
  - c) nepatvirtintos automobilio gamintojo;
5. kai atlyginti remonto išlaidas galima prašyti pagal kurį nors kitą draudimą arba garantiją;
6. kai variklis be gamintojo leidimo buvo pritaikytas dujoms ar kitiems alternatyviems degalams;
7. kai kokios nors finansų institucija ar draudimo bendrovė išmokėjo visą išmoką už automobilį arba pripažino jį sunaikintu arba visiškai sugadintu.

## 5. BENDROSIOS SĄLYGOS

Taikomos standartinės garantijos poliso sąlygos, jei ten pateiktos taisyklės neprieštarauja anksčiau išdėstyta informacijai. Kartais gali būti pateikiami paaiškinimai ir poliso pakeitimai.

- Visos kompensacijos yra atliekamos pagal standartines Lexus garantijos sąlygas ir apmokėjimo srautus, taikomus dalims ir darbams.
- Visos pakeistos dalys tampa Lexus nuosavybe. Kai techniškai įmanoma, Lexus turi naudoti Reman/Optifit techninės priežiūros dalis.
- Didžiausia bendros pretenzijos kompensacijos suma bus faktinė transporto priemonės įsigijimo kaina, įskaitant PVM (nurodyta sąskaitoje-faktūroje, kurią išdavė įgaliotoji Lexus atstovybė, patvirtindama, kad transporto priemonė buvo įsigyta), o didžiausia pretenzijos vertė yra susijusios transporto priemonės ekonominė vertė jos remonto metu.

## GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA

Gamintojo techninės priežiūros programą sudaro nustatytais intervalais atliekami priežiūros darbai. Gamintojo nustatyta techninės priežiūros programa apima stabdžių sistemos, vairo sistemos, žibintų ir padangų patikrinimą. Išsamios techninės priežiūros programos galite teirautis oficialiame Lexus servise arba platintojo įmonėje.

## GAMINTOJO TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PROGRAMA IR LEXUS SELECT GARANTIJOS GALIOJIMAS

Kad galiotų papildoma LEXUS SELECT garantija, automobilį turite prižiūrėti pagal šioje knygelėje pateiktus nurodymus. Jei nesilaikoma čia pateiktų reikalavimų, Lexus gali vienašališkai anuliuoti papildomą garantiją. Pagal gamintojo programą atlikti automobilio techninės priežiūros darbai turi būti tiksliai užregistruoti šioje knygelėje. Parduodami automobilį, būtinai perduokite knygelę naujam savininkui. Papildoma LEXUS SELECT garantija neapima pažeidimų ar gedimų, atsiradusių nesilaikant gamintojo priežiūros programos arba naudojant instrukcijoje nurodytų specifikacijų neatitinkančius skysčius.

Automobilio priežiūros darbus rekomenduojame atlikti oficialiame Lexus servise, kur naudojamos originalios Lexus atsarginės dalys ir gamintojo rekomenduojami skysčiai. Rekomenduojame oficialiame Lexus servise atlikti visus remonto darbus, nes Lexus automobilių priežiūros specialistai galės Jums padėti visais su automobiliu susijusiais klausimais.

# PATIKROS ŽURNALAS

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

ATLIKTA PATIKRA	
RIDA:	
DATA:	
TARPINĖ PATIKRA:	
VARIKLIO TEPALAS IR TEPALO FILTRAS:	
VISAPUSIŠKA PATIKRA:	

## GARANTINIO REMONTO TVARKA

Tikimės, kad Jums niekada neteks atvykti garantinio remonto. Tačiau jei vis dėlto remonto prireiktų, elkitės kaip nurodyta toliau. Kad automobilio techninė būklė dėl gedimo dar labiau nepablogėtų ir nereiktų didesnio remonto, automobilį kuo greičiau pristatykite į oficialią Lexus atstovybę ir pateikite šiuos dokumentus:

- 1) šią knygelę su užpildytu techninės priežiūros žurnalu;
- 2) jei reikia, papildomus reguliariai atliktų techninės priežiūros darbų dokumentus.

Servisas nustatys gedimo priežastį ir patikrins, ar LEXUS SELECT papildoma garantija apima rastą gedimą. Garantinio remonto atveju serviso darbuotojas paprašys Jūsų pasirašyti remonto užsakymą ir garantinio remonto sąskaitą. Jei gedimas atsiranda būnant užsienyje, visus remonto darbus reikia atlikti oficialioje Lexus atstovybėje. Klientas privalo pirmiausia pats sumokėti už užsienyje atliktą remontą. Oficiali Lexus atstovybė remonto darbų sąskaitoje-faktūroje turi nurodyti gedimo priežastį, atliktus darbus, naudotas atsargines dalis ir darbams skirtą laiką. Grįžus į savo šalį, gautą sąskaitą-faktūrą reikia pateikti Lexus atstovybei per vieną mėnesį nuo jos išrašymo. Jei yra galimybė, sugedus automobiliui užsienyje, prieš remontą rekomenduojame kreiptis į savo šalies oficialią Lexus atstovybę, kad gautumėte patvirtinimą, jog užsienyje Lexus atstovybėje atliekamiems darbams bus taikoma garantija ir Jums vėliau bus kompensuotos patirtos išlaidos. Remonto darbų vertė Jums bus kompensuota pagal LEXUS SELECT papildomos garantijos sąlygas. Prašome pateikti ir savo banko sąskaitos duomenis mokėjimo pavedimui padaryti. Jei Lexus atstovybė Jūsų prašymo nepatenkina, prašome kreiptis:

### TOYOTA BALTIC AS

Järvevana tee 7B, 10112 Talinas, Estija  
info@lexus.ee  
+372 674 5300

## MŪSŲ TEISĖS KITŲ ASMENŲ ATŽVILGIU

Kai mes kompensuojame remonto išlaidas pagal savo garantijos sąlygas, turime teisę veikti Jūsų vardu, kad galėtume reikalauti padengti remonto išlaidas iš trečiųjų asmenų, įskaitant padariusių žalą. Siekiant įgyvendinti tokius reikalavimus, privalote suteikti mums reikalingą informaciją ir pagalbą. Jūs negalite pažeisti mūsų teisių ir prireikus turite leisti teismo procese naudoti Jūsų vardą ir pavardę.

# LEXUS PATIRTIS ŠIANDIEN

Vienintelis būdas išties suprasti dėl ko Lexus automobiliai yra tokie ypatingi, vairuoti vieną jų patiems. Kreipkitės į artimiausią Lexus įgaliotąją atstovybę, kad suorganizuotų bandomąjį važiavimą, arba įsijunkite nacionalinę interneto svetainę, kur pateikta daugiau informacijos apie programą LEXUS SELECT.

## LEXUS EURO ASSISTANCE PAGALBOS PASLAUGOS:

8 800 74448 Lietuvoje/+370 52 395 008 užsienyje

## PAPILDOMA HIBRIDINIO AKUMULIATORIAUS APSAUGA

Svarbi hibridinio Lexus automobilio dalis yra aukštos įtampos akumulatorius. Papildoma šio akumulatoriaus apsauga garantuoja sielos ramybę ir vairavimą be rūpesčių daug metų po to, kai baigiasi gamyklinė automobilio garantija. Be to, ji padeda išlaikyti Jūsų hibridinio automobilio likutinę vertę antrinėje rinkoje.

### HIBRIDINĖS SISTEMOS PATIKRA

Norint suteikti papildomą aukštos įtampos akumulatoriaus apsaugą, turime atlikti Jūsų Lexus automobilio hibridinės sistemos patikrą, kurios metu vertiname:

1. Aukštos įtampos sistemos veikimą;
2. Galios šaltinių efektyvumą;
3. Vėsinimo sistemos veikimą.

### PAPILDOMA HIBRIDINIO AKUMULIATORIAUS APSAUGA

Jeigu patikros metu nustatoma tinkama hibridinės sistemos būklė, aukštos įtampos akumulatoriui išduodamas papildomos apsaugos sertifikatas, galiojantis vienerius metus arba 15 000 km nuo išdavimo datos.

Jeigu patikros metu nustatoma, kad hibridinė sistema veikia netinkamai, atstovybė pateiks pasiūlymą remonto paslaugoms. Būklės atstatymas po remonto yra nemokamas.

Papildomą hibridinio akumulatoriaus apsaugą galima įsigyti bet kuriuo metu pasibaigus automobilio hibridinių komponentų garantijai iki automobiliiui sukaks 10 metų nuo jo pirmosios registracijos datos.

© 2024 m., Lexus Europe\* pasilieka teisę nepranešusi keisti bet kokią techninių duomenų ir įrangos informaciją.

Daugiau informacijos rasite mūsų interneto svetainėje [www.Lexus.lt](http://www.Lexus.lt)

Lexus teikia pirmenybę rūpinimuisi aplinka. Imamės visų priemonių, kad užtikrintume, jog mūsų transporto priemonių gyvavimo ciklo laikotarpiu (nuo projektavimo, gamybos, distribucijos, pardavimo ir paslaugų iki eksploatavimo pabaigos) jų poveikis aplinkai būtų kaip galima mažesnis.

Jūsų atstovybės darbuotojas maloniai suteiks daugiau informacijos apie reikalavimus baigiamoms eksploatuoti transporto priemonėms.

\* Lexus Europe yra Toyota Motor Europe NV/SA padalinys.

Išspausdinta Europoje 2024 m.

Lexus Euro Assistance pagalbos paslaugos:  
tel. +370 5239 5008

[www.Lexus.lt/select](http://www.Lexus.lt/select) 2024 m.

